

Privacyreglement



Claim Expert vlh B.V.
Dordrecht
Tel.: 06-13 14 7350
E-mail: Verzuim@claimexpertvlh

Privacyreglement Claim Expert vlh B.V.

Het Bestuur van Claim Expert vlh B.V.

overwegende dat het in verband met een goede bedrijfsvoering wenselijk is een regeling te treffen omtrent het verstrekken van gegevens en inlichtingen en de verplichting tot geheimhouding in het kader van de dienstverlening van de Claim Expert vlh B.V.;

BESLUIT:

Preamble

Dit reglement beoogt het juiste gebruik van alle persoonsgegevens, waarvan de Claim Expert vlh B.V. of één van haar medewerkers kennis draagt, alsmede alle tot een persoon te herleiden gegevens waarover zij de beschikking heeft, te regelen.

Onder juist gebruik wordt verstaan: De wijze van verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar houden respectievelijk stellen van persoonsgegevens conform wettelijke voorschriften, de beroepscode en normen van maatschappelijk fatsoen.

Voornoemde gegevens dienen slechts beschikbaar te zijn of te worden gesteld voor zover dit nodig is voor het doel waartoe zij worden beheerd.

Het verzamelen, opslaan, bewerken, beschikbaar houden respectievelijk stellen van persoonsgegevens geschiedt ten behoeve van de dienstverlening van de Claim Expert vlh B.V. en voor zover dit is toegestaan bij verdrag, wettelijk voorschrift, algemeen verbindende bepalingen of na uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Dit beginsel is de leidende gedachte in dit reglement.

§ 1 Definities

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

- a) Claim Expert vlh B.V.: Organisatie Claim Expert vlh B.V., statutair gevestigd te Nieuwegein, die uitvoering geeft aan opdrachten gericht op het beoordelen schadeclaims vanuit verzekeraars, volmachtkantoren en/of werkgevers m.b.t. verzuim, ziektewet en/of WIA/WGA en het voorkomen/reduceren van verdere schade op dit gebied in de ruimste zin van het woord.
- b) Claim Expert vlh: Claim Expert vlh B.V.
- c) Het Bestuur: Het Bestuur van Claim Expert vlh.
- d) De geregistreerde: De identificeerbare natuurlijke persoon, waarover persoonsgegevens verzameld en geregistreerd zijn.
- e) Persoonsgegevens: Gegevens die naar hun aard feitelijke informatie over een persoon geven, waarbij met name bedoeld worden gegevens die betrekking hebben op alle terreinen die

betrekking hebben op arbeidsverleden en -toekomst, gegevens betreffende personen, betreffende re-integratie, arbeidsbelemmerende factoren in de persoon van de geregistreerde dan wel diens indirecte of directe omgeving, gegevens betreffende ziekteverzuim en – begeleiding, WGA, ZW en overige. Dit kan informatie betreffen welke openbaar toegankelijk is, alsmede informatie die met uitdrukkelijke of stilzwijgende toestemming van de geregistreerde of anderszins op rechtmatige wijze is verkregen of toegankelijk is.

- f) Registratie: Het systematisch en voor bepaalde duur verzamelen, opslaan, bewerken en beheren van gegevensbestanden op welke wijze dan ook.
- g) Verstrekken van persoonsgegevens: Mededeling doen, inzage verlenen, afschriften verschaffen, dan wel elke andere wijze van het mogelijk maken van bekendmaking van de strekking of letterlijke inhoud van persoonsregistratie of gedeelten daarvan.
- h) Derden: Een persoon of instantie buiten de Claim Expert vlh, behoudens de geregistreerde.
- i) Wet- en regelgeving: De wet- en regelgeving die relevant is met betrekking tot re-integratie van personen en dienstverlening aan werkgevers en verzekeraars ten aanzien en voorkomen/reduceren van verzuim, WGA, ZW en vitaliseren van de organisatie en diens medewerkers en alle hiermee samenhangende amvb's, regelingen en besluiten.
- j) Overdracht: Het overdragen van de persoonsgegevens aan een andere houder.
- k) Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die aan de Claim Expert vlh opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van de onder a) bedoelde diensten, in de ruimste zin des woords.

§ 2 Algemene bepalingen

Artikel 2

Registratie van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend op grond van de doelstelling en taken van de Claim Expert vlh, zoals de verwerking die noodzakelijk is voor de uitvoering van opdrachten als bedoeld in artikel 1 onder a) en/of ter uitvoering van een wettelijke plicht of anderszins noodzakelijk is ter behartiging van een gerechtvaardigd belang van de Claim Expert vlh, en in het bijzonder op grond van de wet- en regelgeving met betrekking tot re-integratie en daarmee samenhangende wettelijke bepalingen en algemeen verbindende voorschriften. De registratie beperkt zich tot die informatie welke direct ten dienste staat voor de uitvoering van de onder verantwoordelijkheid van de Claim Expert vlh uit te voeren taken. Een overzicht van geregistreerde persoonsgegevens is te vinden in bijlage 1 van dit reglement.

Artikel 3

Registraties worden conform de daaraan gestelde wettelijke termijnen bewaard. Een overzicht is te vinden in bijlage 2 van dit reglement.

Artikel 4

Het bestuur autoriseert medewerkers van het Claim Expert vlh om registraties te beheren. Het bestuur autoriseert de toegang van medewerkers van het Claim Expert vlh en externen tot de registraties.

Een overzicht van de autorisaties is te vinden in bijlage 3 van dit reglement.

Artikel 5

Dit reglement is onderworpen aan de werking van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en alle daarop betrekking hebbende besluiten, algemeen verbindende maatregelen en bepalingen alsmede de Organisatiewet Sociale Verzekeringen 1997.

Artikel 6

De Claim Expert vlh is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens als bewerker in de zin van artikel 14 WBP.

Artikel 7

Ieder gegeven dat iets zegt omtrent een hoedanigheid van een bepaalde of een bepaalbare natuurlijke persoon, ongeacht of dit gegeven wordt gebruikt, valt onder dit reglement.

§ 3 Bepaling betreffende minderjarigen

Artikel 8

Voor minderjarigen onder de leeftijd van 16 jaar en onder curatele gestelden moet de wettelijke vertegenwoordiger een beroep doen op de rechten in dit reglement vervat.

§ 4 Bepaling betreffende vertegenwoordiging

Artikel 9

Indien de geregistreerde zich laat vertegenwoordigen door een gevolmachtigde, dient deze te beschikken over een schriftelijke volmacht die getoond dient te worden ter inzage.

§ 5 Bepaling betreffende doel

Artikel 10

Doel van de registratie persoons- en andere gegevens is te beschikken over uitsluitend die gegevens betreffende geregistreerde of diens werkgever, dan wel uitkeringsverstrekker, die noodzakelijk zijn bij het verrichten van diensten zoals bedoeld in Artikel 1 onder a).

§ 6 Bepalingen betreffende verkrijging

Artikel 11

Als gegevens worden slechts toegelaten tot de registratie: Gegevens die openbaar toegankelijk zijn, gegevens die rechtstreeks mondeling of schriftelijk afkomstig zijn van de betrokkene of diens gevolmachtigde, gegevens die voor zover nodig met medeweten of toestemming van de betrokkene, anderszins zijn verkregen. Voorts gegevens op rechtmatige wijze verkregen door opdracht van uitkeringsverstrekker en/of werkgever of elke andere rechtmatige wijze van gegevensverschaffing.

Artikel 12

De persoonsgegevens worden zoveel mogelijk door Claim Expert vlh op hun juistheid gecontroleerd, alvorens te worden opgeslagen.

§ 7 Bepalingen betreffende verantwoordelijke en aansprakelijkheid

Artikel 13

Verantwoordelijke en bewerker van alle persoonsgegevens is Claim Expert vlh.

Artikel 14

Claim Expert vlh is aansprakelijk voor het handelen door of onder verantwoordelijkheid van Claim Expert vlh, wanneer deze in strijd is met van toepassing zijnde wettelijke voorschriften omtrent privacybescherming of in strijd met dit reglement waar het persoonsgegevens betreft.

§ 8 Bepalingen betreffende toegang tot gegevens

Artikel 15

Toegang tot de persoonsgegevens hebben die medewerkers van Claim Expert vlh, die krachtens hun functie en taken direct dan wel indirect betrokken zijn bij de uitvoering van de onder verantwoordelijkheid van Claim Expert vlh uit te voeren contractuele taken betreffende geregistreerde. Toegang tot en omgang met medische gegevens door medewerkers van Claim Expert vlh is uitsluitend mogelijk wanneer de geregistreerde deze zelf ter hand stelt of kenbaar maakt en/of de medewerker van Claim Expert vlh in opdracht van of in de verlengde armconstructie van een bedrijfs- of verzekeringsarts werkzaam is. Medische gegevens worden zonder schriftelijke toestemming van de geregistreerde niet aan derden bekend gemaakt.

§ 9 Bepalingen betreffende verstrekken van persoonsgegevens aan derden

Artikel 16

Door Claim Expert vlh worden persoonsgegevens slechts aan een derde (waaronder een inkomensverzekeraar) verstrekt, voor zover zulks wordt vereist in gevolge een wettelijk voorschrift of geschiedt met toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde, dan wel indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de derde, aan wie de gegevens worden verstrekt.

§ 10 Bepaling betreffende geheimhouding

Artikel 17

Alle medewerkers van Claim Expert vlh, die kennis krijgen van gegevens uit de persoonsregistratie of delen ervan, zijn verplicht tot geheimhouding, tenzij de gegevensverstrekking in overeenstemming met het doel van de registratie is of op enig wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 18

Verstrekking van persoonsgegevens uit de persoonsregistratie aan een derde blijft achterwege, voor zover uit hoofde van ambt, beroep, wettelijk voorschrift of dit reglement geheimhouding geboden is.

§ 11 Bepaling betreffende toestemming

Artikel 19

Indien voor de verstrekking van persoonsgegevens uit de persoonsregistratie toestemming van de geregistreerde of diens gevolmachtigde is vereist, kan deze uitsluitend schriftelijk worden gegeven. De toestemming kan betrekking hebben op een geval of op een beperkte categorie van gevallen en

moet in het geschrift duidelijk zijn omschreven. De toestemming kan steeds schriftelijk worden ingetrokken.

§ 12 Bepalingen betreffende beëindiging van gegevensbewaring

Artikel 20

Claim Expert vlh zal de geregistreerde persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld, tenzij op grond van wettelijk voorschrift anders is voorgeschreven. Indien er geen wettelijke of andersoortige noodzaak meer bestaat tot het bewaren van gegevens, worden alle tot de persoon te herleiden gegevens ontoegankelijk gemaakt dan wel vernietigd.

§ 13 Bepaling betreffende informatie aan geregistreerde

Artikel 21

Tenzij wettelijke of zwaarwegende maatschappelijke belangen zich daartegen verzetten, wordt de geregistreerde of diens gevolmachtigde geïnformeerd omtrent het doel waarvoor zijn gegevens worden verzameld en verwerkt.

§ 14 Bepalingen betreffende inzagerecht gegevens

Artikel 22

Voor zover de privacy van anderen of andere zwaarwegende belangen hiermee niet geschaad worden, is Claim Expert vlh verplicht om aan een ieder, waarvan zij over gegevens beschikt, in persoon dan wel aan een gevolmachtigde of aan diens wettelijke vertegenwoordiger, op diens verzoek volledige inzage te geven in de betreffende gegevens.

Artikel 23

Inzage van gegevens geschiedt binnen vier weken na aanvraag, door middel van het verstrekken van een volledige, voor zover de privacy van anderen of andere zwaarwegende belangen hiermee niet geschaad worden, kopie van alle beschikbare gegevens, dan wel door middel van inzage in de originele gegevens.

§ 15 Bepalingen betreffende correctierecht

Artikel 24

Desgevraagd kan een ieder, van wie Claim Expert vlh persoonsgegevens ter kennis heeft gekregen, in persoon of bij gevolmachtigde een verzoek doen tot correctie van deze gegevens.

Artikel 25

Correctie zal plaatsvinden indien blijkt dat er sprake is van feitelijke onjuistheid, onvolledigheid of strijd met enige wettelijke bepaling.

Artikel 26

Correctie wordt eerst overwogen nadat een verzoek daartoe van de geregistreerde is ontvangen. Indien er gronden zijn om aan het correctieverzoek tegemoet te komen, dan dient Claim Expert vlh binnen vier weken een afschrift van de gecorrigeerde gegevens aan de verzoeker toe te zenden.

Artikel 27

Weigering om tot de gevraagde correcties over te gaan deelt Claim Expert vlh, omkleed met redenen, binnen vier weken na ontvangst van het daartoe strekkende verzoek mede aan de geregistreerde.

Artikel 28

Het verzoek tot correctie wordt in het betreffende dossier opgenomen.

Artikel 29

Waar nodig doet Claim Expert vlh mededeling van de correctie van de gegevens aan derden en belanghebbenden, voor zover de wet dit toestaat of met toestemming van de geregistreerde.

§ 16 Bepaling betreffende bekendmaking

Artikel 30

Inhoud c.q. strekking van de in dit reglement vervatte bepalingen worden aan ieder die dit aangaat bekend gemaakt. Op verzoek wordt kosteloos één exemplaar van het reglement aan de geregistreerde en andere belanghebbenden ter beschikking gesteld. Het reglement is te downloaden van de website van Claim Expert vlh: www.claimexpertvlh.nl

§ 17 Bepalingen betreffende overdracht van persoonsgegevens

Artikel 31

Indien de opdrachtgever een overeenkomst sluit met een andere instelling om de re-integratietaken in diens opdracht te verrichten en Claim Expert vlh verzoekt alle door haar verzamelde persoonsgegevens aan die andere instelling over te dragen, is Claim Expert vlh niet verplicht aan dit verzoek gevolg te geven.

Artikel 32

Claim Expert vlh geeft slechts gevolg aan dit verzoek voor zover de geregistreerde hiermee via een schriftelijke machtiging instemt en voor zover de bescherming van de persoonsgegevens naar het oordeel van Claim Expert vlh afdoende is gewaarborgd door de andere instelling.

Artikel 33

Claim Expert vlh zorgt op verzoek van de geregistreerde voor de nodige overdracht van informatie aan de geregistreerde.

§ 18 Klachten

Artikel 34

Indien een geregistreerde van mening is dat het Claim Expert vlh in strijd handelt met dit privacyreglement, dan kan bij het Claim Expert vlh een met redenen omklede klacht worden ingediend. Van toepassing is het Klachtenreglement Claim Expert vlh B.V.. Dit klachtenreglement kan opgevraagd worden bij het Claim Expert vlh, danwel gedownload worden van de website www.claimexpertvlh.nl

§ 19 Slotbepalingen

Artikel 35

Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 januari 2016.

Artikel 36

Dit reglement wordt aangehaald als: Privacyreglement Claim Expert vlh B.V.

Dordrecht, 1 januari 2016

M.C.van Loon

Bestuurder Claim Expert vlh B.V.

Bijlage 1

Persoonsbeschrijvende gegevens die zijn opgenomen in de registratie

Onder persoonsbeschrijvende gegevens verstaan wij alle gegevens van een identificeerbare werknemer van een opdrachtgever. In onderstaande tabel geven wij aan uit welke mogelijke categorieën de persoonsbeschrijvende gegevens kunnen bestaan en per categorie de plaats waar deze gegevens digitaal zijn opgenomen.

Persoonsbeschrijvende gegevens	Opgenomen in
Persoonsgegevens	Veilig Digitaal Dossier
Dienstverbandgegevens	Veilig Digitaal Dossier
Re-integratiedossiers	Veilig Digitaal Dossier
Medische dossiers	Veilig Digitaal Dossier, Software verzekerings/bedrijfsarts

Bijlage 2

Bewaartermijnen die van kracht zijn

1. Registraties t.a.v. medische gegevens

- a. *geregistreerd wordt*: Medische dossiers van werknemers
- b. beheerder registratie: Stafarts
- c. bewaartermijn:

Blootstelling carcinogene stoffen:	40 jaar
Blootstelling biologische agentia:	40 jaar
Gewerkt met ioniserende straling:	30 jaar
Overigen:	15 jaar

2. Registraties t.a.v. re-integratiegegevens

- a. *geregistreerd wordt*: Re-integratiedossiers van zieke werknemers
- b. beheerder registratie: Bestuur
- c. bewaartermijn: 15 jaar

3. Registraties t.a.v. bedrijfsgegevens

- a. *geregistreerd wordt*: Relevante gegevens van bedrijven waarvoor dienstverlening wordt verzorgd
- b. beheersing registratie: Claim Expert vlh
- c. bewaartermijn: 5 jaar

4. Registraties t.a.v. klachtenbehandeling

- a. *geregistreerd wordt*: Kopie afgehandelde klacht
Afhandeling klacht in Klachtenregister Claim Expert vlh
- b. beheerder registratie: Claim Expert vlh
- c. bewaartermijn: 5 jaar

Bijlage 3

Toegang tot registraties

Registratie	Beheerder	Toegang
Persoonsgegevens	Bestuur	Medewerkers Claim Expert vln Verzekerings/bedrijfsarts
Dienstverbandgegevens	Bestuur	Medewerkers Claim Expert vln Verzekerings/bedrijfsarts
Werkgevergegevens	Bestuur	Medewerkers Claim Expert vln Volmachtkantoor/Verzekeraar
Verzuimschadedossier Claim Expert vln	Bestuur	Claim Expert vln Arbeidsdeskundige Bestuur
Verzuimschadedossier Volmacht/verzekeraar	Bestuur	Medewerkers Claim Expert vln Volmachtkantoor/verzekeraar
Medisch dossier	Stafarts	Verzekerings/bedrijfsarts
WGA-schadedossier	Bestuur	Claim Expert vln Verzekerings/bedrijfsarts Arbeidsdeskundige Bestuur
ZW-dossier	Bestuur	Claim Expert Verzekerings/bedrijfsarts Arbeidsdeskundige Bestuur